

Erfüllung der Informationspflichten bei Mitgliedschaft/Anfragen aus Art. 13 DSGVO und die eigenständigen Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO der Heizungsplakette.de GmbH

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist:

Heizungsplakette.de GmbH
An der Kolonnade 11
10117 Berlin

E-Mail: service@heizungsplakette.de
www.heizungsplakette.de

Vertreten durch die Geschäftsführer Sven Johns und Daniel Spomer

Datenschutzbeauftragter Andrea Johns, über Johns Datenschutz GmbH, An der Kolonnade 11, 10117 Berlin, office@datenschutz.immobilien.

2. Informationen nach Art. 13 DSGVO

a. Zweck und Rechtsgrundlage für die Erhebung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- zur Erstellung und Zusendung der Heizungsplakette
- zur Führung des Kontos für die Ausstellung der Heizungsplakette mit den dort gemachten Angaben
- zur Beantwortung von Anfragen/Helpdeskinformationen/Ergänzungen zu den online gemachten Angaben bei und an uns
- zur Rechnungsstellung, Bearbeitung des Zahlungsvorgangs und zur Geltendmachung unserer Ansprüche
- ggfls. zur Zusendung von Werbung, Informationen und Einladungen, sofern Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dies umfasst oder Sie dies bei uns angefragt haben
- ggfls. zur Zusendung von Angeboten, Informationen und Einladungen, sofern Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dies umfasst oder Sie dies bei uns angefragt haben.

Erfolgt auf die Datenverarbeitung auf Ihre Anfrage hin, ist diese nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrages und/oder Ihrer Anfrage und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem

Vertrag erforderlich; in den anderen Fällen liegt die Verarbeitung im überwiegenden wirtschaftlichen Interesse unserer Firma nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Liegt uns eine Einwilligung vor, erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Basis dieser Einwilligung.

Es kann sein, dass Sie über die heizungsplakette auch aktive Unterstützung zu technischen Schwierigkeiten mit einem Gerät nachfragen wollen. Dies kann über die Heizungsplakette und den Helpdesk nicht abgewickelt werden. Wir bitten Sie deshalb sich direkt an den Anbieter zu wenden.

Sie sind zur Mitteilung von Daten nicht an uns verpflichtet. Wenn Sie aber eine Heizungsplakette bestellen, benötigen wir die Pflichtangaben aus dem Bestellformular, um Ihre Angaben zu der Heizung mit dem Gebäudeenergiegesetz abgleichen zu können.

b. Dauer der Verarbeitung

Die für die Bestellung der Heizungsplakette und/oder Ihre Anfrage und/oder sonst von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in dem Sie die Heizungsplakette bestellt haben, ggfls nur ein Jahr nach Abbruch des Bestellvorgangs) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

c. Empfänger und Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung der Heizungsplakette und/oder Ihrer Anfrage bzw. Ihrer Einwilligung nach lit. a) der gleichen Vorschrift mit Ihnen erforderlich oder von dem Zweck nach lit. f) der gleichen Vorschrift möglich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an unsere Gesellschafter und im Fall einer Prüfung auch an unsere Muttergesellschaft bzw. an Gesellschaften, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht, weitergegeben. Mit Ihrer Einwilligung geben wir Daten an Partnerfirmen weiter, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich gegeben haben.

In Ausnahmefällen erfolgt die Weiterleitung auch an Gerichte, Anwälte etc., sofern dies erforderlich werden sollte.

Eine Weitergabe bzw. Zugriff auf Ihre Daten kann auch an unsere Marketingagentur, den Newsletterdienstleister, unsere IT im Rahmen der Wartung der Systeme und von Dienstleistern z.B. Hoster, Cloud-Dienstleister, Datenbankhost etc erfolgen. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Die Daten werden von uns verarbeitet und zum Zweck der Datensicherung auch an Dritte übertragen, wobei diese Übertragung auch in ein Drittland, auch in die USA, nach Kanada, nach England oder in die Schweiz, erfolgen kann. Die Daten können in ein Content Management System oder eine andere Software sowie in einen Clouddienst übertragen und dort verarbeitet werden.

a. Profiling

Ein Profiling findet nicht statt.

3. Zusätzliche Informationen nach Art. 14 DSGVO

a. Kategorien von personenbezogenen Daten

Wenn Sie bei uns eine Heizungsplakette bestellen und/oder eine Anfrage senden und/oder allgemeine Informationen von uns erfragen bzw. erhalten, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Titel, Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- evtl. Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- In der Bestellung der Heizungsplakette, können weitere personenbezogene Daten von Ihnen zu uns gelangen. Das sind insbesondere Angaben zur Immobilie, zur Eigentümerstellung und zur Heizung sowie Fotos von Geräten und/oder Immobilien und Innenaufnahmen von Wohnungen und Häusern, Daten aus den von uns angebotenen Telemedien (vor allem IP-Adressen und Log-Dateien).

b. Quelle der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können im Weg der Direkterhebung durch uns (Art. 13 DSGVO) oder durch einen Dritten an uns übermittelt worden sein (Art. 14 DSGVO). Es kann insbesondere sein, dass die Daten von Ihnen zu uns über Immobilienscout24.de gelangen. Wir gehen davon aus, dass es eher Daten sind, die Sie selbst an uns übermitteln, als Daten, die wir zusätzlich erheben. Wir erheben von uns aus keine weiteren Daten zu Ihrer Heizungsplakette, der Heizung, der Bezahlangaben und zu Ihren persönlichen Angaben. Es kann in Einzelfällen vorkommen, dass wir Daten von Ihnen für die Ausstellung der Heizungsplakette ergänzen müssen, z.B. das Baujahr, den Energieträger o.ä., damit eine aussagekräftige Heizungsplakette von uns erstellt werden kann.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an service@heizungsplakette.de.