

## **Nutzungsbedingungen für die Bestellung der Heizungsplakette unter [www.heizungsplakette.de](http://www.heizungsplakette.de)**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Bestellung einer Heizungsplakette unter [www.heizungsplakette.de](http://www.heizungsplakette.de) gelten die folgenden Nutzungsbedingungen und Hinweise von uns, die Bestandteil des Bestellvorgangs sind.

Die Bestellung der Heizungsplakette ist nur möglich, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.

### **§ 2 Gegenstand**

1. Voraussetzung für die Erstellung der Heizungsplakette sind bestimmte Pflichtangaben, die online über die Eingabemaske abgefragt werden.
2. Gegenstand ist die entgeltliche Erstellung der Heizungsplakette aufgrund der vom Nutzer gemachten Angaben.
3. Die Heizungsplakette wird von uns aufgrund Ihrer Angaben erstellt. Es kann sein, dass eine Ergänzung Ihrer Angaben über unseren Helpdesk erforderlich wird. Nach Bezahlung und Eingang der vollständigen Angaben, wird die Heizungsplakette in der Regel innerhalb von 48 Stunden übermittelt. An Wochenende, Feiertagen etc. kann es sein, dass die Übermittlung in Einzelfällen etwas länger dauert.
4. Die Heizungsplakette wird als mehrseitiges pdf-Dokument an Sie übermittelt. Um die Heizungsplakette an Ihrem Rechner lesen zu können, benötigen Sie ein Programm, das pdf-Dokumente lesen kann. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Übermittlung der Heizungsplakette in einem anderen Dateiformat. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Übermittlung der Heizungsplakette in Papierform, ausgedruckt, per Post, als Aufkleber o.ä.
5. Es gibt grundsätzlich keinen Rechtsanspruch auf die Erstellung einer Heizungsplakette oder auf die Ausstellung einer Heizungsplakette mit einem bestimmten Inhalt. Aufgrund der Angaben des Nutzers wird eine Heizungsplakette ausgestellt, die die gesetzlichen Anforderungen des Gebäudeenergiegesetzes (GEG) in der jeweils geltenden Fassung widerspiegelt. Nutzer können nicht verlangen, dass Aussagen in die Heizungsplakette aufgenommen werden, die den Vorgaben des GEG nicht entsprechen.
6. Der Account für die Hausplakette darf nur vom Nutzer selbst genutzt werden. Eine Weitergabe ist nicht zulässig. Nutzer sind Sie als Inhaber des Accounts für den Schutz vor dessen Missbrauch verantwortlich. Ihre Zugangsdaten, die Sie für die Bezahlung der Heizungsplakette eingeben, sind daher vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

7. Der Anbieter ist bestrebt, den Dienst der Heizungsplakette möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können Ausfallzeiten nicht ausgeschlossen werden, in denen die Webserver auf Grund von technischen oder sonstigen Schwierigkeiten, die nicht im Einflussbereich vom Anbieter liegen (Verschulden Dritter, höhere Gewalt, Angriffe gegen die Infrastruktur etc.), über das Internet nicht abrufbar ist. Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des Angebots technisch nicht zu realisieren ist.

8. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Inhalt und Struktur der Plattform sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern und zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags nicht oder nur unerheblich beeinträchtigt wird. Der Anbieter wird die Nutzer entsprechend über die Änderungen informieren.

9. Die Angaben zur Heizungsplakette und die ausgestellte Heizungsplakette werden vom Anbieter zwischengespeichert, so dass grundsätzlich später ein Zugriff auf das Dokument erfolgen kann. Nach der Übermittlung der Heizungsplakette per E-Mail an den Nutzer ist aber jeder Neuzugriff oder die erneute Übermittlung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 27,50 EUR brutto möglich. Über diesen Betrag wird eine Rechnung gestellt, die vom Nutzer zu begleichen ist, wenn das Dokument erneut ausgestellt werden soll.

### **§ 3 Pflichten als Nutzer**

1. Als Nutzer verpflichten Sie sich,

- die Pflichtangaben vollständig auszufüllen,
- alle Angaben, die zur Ausstellung der Heizungsplakette dienen, vollständig und richtig einzutragen,
- nach Abschluss des Bezahlvorgangs etwaige Rückfragen des Helpdesk des Anbieters, die zur Ausstellung der Heizungsplakette erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und zielführend zu beantworten, damit eine Heizungsplakette ausgestellt werden kann,
- die ausgestellte Heizungsplakette nicht eigenständig abzuändern, zu vervielfältigen, Kopien mit Teilaussagen oder unter Weglassung von Teilaussagen herzustellen und die zwei- oder mehrseitige Heizungsplakette als Gesamtdokument anzusehen und als Gesamtdokument zu nutzen,
- die Heizungsplakette vor deren Ausstellung zu bezahlen. Es besteht kein Anspruch auf Übermittlung der Heizungsplakette vorab, zur Überprüfung o.ä.

2. Ihre Angaben auf der Webseite [heizungsplakette.de](http://heizungsplakette.de) dienen als Grundlage der Erstellung der Heizungsplakette. Sie können deshalb diese Angaben nicht widerrufen oder abändern, wenn die Heizungsplakette einmal ausgestellt ist. Sollten Sie sich bei den Angaben geirrt haben, die Heizungsplakette aber bereits ausgestellt sein, kann

nur eine neue Heizungsplakette bestellt werden. Der Anbieter ist nicht zur Korrektur von Angaben verpflichtet. Die Angaben zur Ausstellung der Heizungsplakette werden nicht indexiert und können deshalb von Suchmaschinen nicht ausgelesen werden.

3. Sollte ein Nutzer absichtlich oder grob fahrlässig oder unter Außerachtlassung der erforderlichen Sorgfalt nicht richtige oder falsche Angaben bei der Eingabe der erforderlichen Angaben machen und eine Heizungsplakette dennoch ausgestellt werden, gilt der Vorgang als abgeschlossen. Der Nutzer kann die Bezahlung nicht zurückverlangen.

4. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben, die zur der ausgestellten Heizungsplakette führen. Alle Angaben stammen von dem Nutzer, so dass die Heizungsplakette ausschließlich auf der Grundlage von dessen Angaben ausgestellt wird.

5. Der Anbieter übernimmt die Haftung dafür, dass bei Ausstellung der Heizungsplakette und unter der Maßgabe, dass die Angaben des Nutzers richtig waren, die Haftung für die Richtigkeit der Aussage in der Heizungsplakette, wie lange die Heizung, deren Einzeldaten vom Nutzer mitgeteilt wurden, weiter betrieben werden kann.

6. Der Anbieter übernimmt keine Haftung dafür, dass die Heizungsplakette während der Dauer der Laufzeit der Heizungsplakette aufgrund der Änderung gesetzlicher Vorgaben, die nach dem Datum der Ausstellung der Heizungsplakette Gesetzeskraft erlangt haben, unrichtig wird. Gleiches gilt für die Änderung der Rechtsprechung.

7. Sollten Dritte oder andere Nutzer den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die a) aus den von Ihnen als Nutzer eingestellten Inhalten resultieren und/oder b) aus der Nutzung der Dienste des Anbieters durch Sie als Nutzer entstehen, verpflichten Sie sich als Nutzer, den Anbieter von jeglichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Der Anbieter wird insbesondere von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung freigestellt. Als Nutzer sind Sie verpflichtet, den Anbieter nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt. Wenn Sie als Nutzer die mögliche Rechtsverletzung nicht zu vertreten haben, bestehen die zuvor genannten Pflichten nicht.

#### **§ 4 Verbindung mit einem Nutzerkonto**

Sofern Angaben bei der Nutzung der Heizungsplakette aus einem Nutzerkonto, z.B. aus Immobilienscout24.de übermittelt werden, erklären Sie sich mit der Verbindung des Nutzerkontos mit den Angaben der Heizungsplakette einverstanden. Diese

Einwilligung gilt auch für die Übernahme der bei der Heizungsplakette gemachten Angaben in das Benutzerkonto bei Immobilienscout24.de.

## **§ 5 Haftungsbeschränkung**

Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Der Anbieter haftet unter Begrenzung auf Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch ihn oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten, die keine wesentlichen Vertragspflichten sind, haftet der Anbieter nicht. Die Haftung für Schäden, die in den Schutzbereich einer vom Anbieter gegebenen Garantie oder Zusicherung fallen sowie die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes und Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.

## **§ 6 Laufzeit / Beendigung**

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für jeden Bestellvorgang der Heizungsplakette und/oder für den Abschluss eines Abos mit uns und/oder einem unserer Partner, die dieses Abo zur Verfügung stellen. Die Geltungsdauer des Vertrags wird von dem jeweiligen Vertrag bestimmt.
2. Beide Parteien können diese Vereinbarung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Der Anbieter behält sich vor, in Einzelfällen, in denen die Angaben eines Nutzers nicht geeignet sind, eine Heizungsplakette auszustellen, den Vertrag fristlos zu kündigen und keine Heizungsplakette auszuliefern. Etwaige geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.
3. Wenn Sie als Nutzer Ihren Account bei Heizungsplakette.de löschen bzw. löschen lassen (Kündigung, Widerspruch, Recht auf Vergessenwerden), bleiben Ihre Angaben bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zunächst bestehen, werden aber vom Anbieter gesperrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen, werden die Angaben und der Account gelöscht.

## **§ 7 Widerrufsrecht**

Gewerbetreibende oder Freiberufler, die die Heizungsplakette in Ausübung ihrer Tätigkeit bestellen, haben kein Widerrufsrecht. Verbraucher haben grundsätzlich ein Widerrufsrecht. Da es sich um einen digitalen dienst handelt und wir die Heizungsplakette innerhalb von ca. 48 Stunden nach Eingang der Bezahlung und

vollständigen Angaben ausstellen, erbitten wir von Ihnen die Abgabe einer Aufforderung zur sofortigen Tätigkeit. Diese Angabe ist ein Pflichtfeld für die Beantragung der Heizungsplakette. Wenn Sie diese Erklärung nicht abgeben wollen, schreiben Sie uns bitte direkt eine E-Mail. Wenn Sie die Aufforderung zur sofortigen Tätigkeit abgegeben haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht mit der vollständigen Erbringung unserer Dienstleistung, also in der Regel mit der Übermittlung der Heizungsplakette an Sie.